

Pirkimas

Visi autorinės juvelyrikos “Eglės Studija” parduotuvėse parduodami dirbiniai yra pažymėti Lietuvoje reikalaujamais kokybės ženklais: praba, brangakmenių sertifikatas, atsakomybės ženklas.

Pristatymas Lietuvoje

Prekės pristatomos pašto arba kurjerio po Jūsų apmokėjimo gavimo. Siuntimo išlaidos ir būdas nurodomos ir įskaičiuojamos į bendrą kainą pirkimo metu. Dėl galimybės pristatyti siuntą greičiau, prieš atliekant užsakymą prašome kreiptis el. paštu info@eglestudija.lt arba telefonu +37061324024. Prekes galite atsiimti nemokamai autorinės juvelyrikos studijoje “Eglės Studija” adresu Kauno g. 30-109, Vilnius. Prieš planuodami atvykti, el. paštu info@eglestudija.lt arba telefonu +37061324024 suderinkite tikslų susitikimo laiką.

Pristatymas Europos šalyse

Prekes siunčiame registruota pirmenybine siunta per Lietuvos Paštą. Siuntimo išlaidos nurodomos ir įskaičiuojamos į bendrą kainą pirkimo metu.

Apmokėjimas

Šiuo metu autorinės juvelyrikos studijoje “Eglės Studija” adresu Kauno g. 30-109, Vilnius, galite atsiskaityti grynaisiais pinigais, mokėjimo kortele, tiesioginiu pavedimu į banko sąskaitą, per Paysera mokėjimo sistemą internetinėje parduotuvėje www.eglestudija.lt. Užsakymas bus pradėtas vykdyti, kai pavedimas ar kitas mokėjimo būdas pasieks banko sąskaitą.

Eglė Tamošiūnaitė
LT637300010103782617
Swedbank
SWIFT kodas – HABALT22

Autorinės juvelyrikos studija “Eglės Studija” nėra PVM mokėtojas, todėl kainos nurodomos eurai, be PVM mokesčio. Siunčiant juvelyrinius dirbinius ne į Europos Sąjungos šalis, pasidomėkite importo ir muitinių galimais mokesčiais. Jei norite grąžinti įsigytą dirbinį, importo ir muitinių mokesčiai nėra grąžinami.

Jeigu prekės klientas negauna ir siuntimo kompanija grąžina ją atgal dėl klaidingai nurodyto adreso, papildomas siuntimo išlaidas padengti turės pirkėjas. Prekės kaina bus perskaičiuojama iškart, kai ji bus grąžinta “Eglės Studija” autorinės juvelyrikos studijai. Su klientu bus nedelsiant susisiekiama ir apie tai informuota.

Gražinimas

Remiantis Lietuvos Respublikos Ūkio ministerijos įsakymu (2011 m. birželio 29 d. Nr. 217), kokybiški juvelyriniai dirbiniai yra nekeičiami ir negražinami. Ši taisyklė galioja visose lokaliuose “Eglės Studija” parduotuvėse. Tinkamos kokybės prekę grąžinti galima tik pardavėjui geranoriškai sutikus.

Remiantis ES internetinės prekybos taisyklėmis, vartotojas, juvelyrikos dirbinį įsigijęs www.eglestudija.lt, turi teisę per 14 d. d. grąžinti, jeigu dėl kokių nors priežasčių nėra patenkintas įsigytu gaminiu. Gražinimo išlaidas apmoka klientas. Dėl gražinimo kreiptis el. paštu info@eglestudija.lt arba atnešti gaminį į bet kurią “Eglės Studija” parduotuvę.

Prekės yra Jūsų nuosavybė ir atsakomybė iki tol, kol jos pasieks autorinės juvelyrikos studiją “Eglės Studija”, todėl grąžindami prekes įsitinkite, kad tinkamai jas supakavote ir siuntimo metu jos nebus pažeistos/sugadintos. Kilus klausimams dėl gaminių grąžinimo arba keitimo, visi nesutarimai sprendžiami derybų būdu. Nepavykus deryboms, kreipiamės į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, kuri, savo ruožtu, konsultuojasi su “Lietuvos Prabavimo Rūmais”, ar tokia pretenzija yra pagrįsta.

Autorinės juvelyrikos studija “Eglės Studija” pasilieka teisę atlikti dirbinio kokybės ekspertizę ir įvertinti pažeidimo atsiradimo kilmę. Studija gali įkainoti remonto paslaugas, jei nustatoma, kad priežastis yra mechaninis pažeidimas arba natūralaus devėjimosi pasekmė.

“Eglės Studija” pasilieka teisę vartotojų grąžintas prekes, kurios buvo įsigytos www.eglestudija.lt, patikrinti Lietuvos Prabavimo rūmuose, kad būtų įsitikinta, ar prekė yra grąžinta tokia, kokia buvo išsiųsta. Tai ypač galioja perkant prekes su briliantais. Tik gavus analizės rezultatus “Eglės Studija” grąžins pinigus. Tai gali užtrukti iki 14 d. d.

“Eglės studija” pasilieka teisę prekės nepriimti atgal ir pinigų negražinti, jei kokybiškos prekės pakuotė ir / ar etiketės yra pažeistos arba yra matomos prekės devėjimo žymės. Tada vartotojui leidžiama prekę atsiimti atgal.

Remiantis ES internetinės prekybos taisyklėmis, vartotojas neturi teisės per 14 d. d. grąžinti prekės, kuri buvo užsakyta specialiai klientui individualiu užsakymu (autoriniais inicialais ir panašiai).

Individualiai užsakant prekes iš www.eglestudija.lt grąžinimas galimas tik tada, jei prekė yra nekokybiškai pagaminta. Siuntimo atgal išlaidas apmoka autorinės juvelyrikos studija “Eglės studija”.

Dirbinių nuotraukos ir tekstai gali nežymiai skirtis nuo realaus vaizdo. Jei gauta prekė atitinka sumokėtą kainą ir pakitimai yra nežymūs, “Eglės Studija” neatsako už šias galimas klaidas vaizdinėje ir tekstinėje medžiagoje.

Jei žmogus įsigijęs papuošalą yra alergiškas kuriam nors iš tauriųjų metalų ar jų lydinių, norint ją grąžinti, dėl šios priežasties, pretenzijos dėl alerginių reakcijų nebus pagrįstos.

*Internetu įsigytas dovanų kuponas yra negrąžinamas (nepriimamas atgal) ir nekeičiamas (nei į kitą Elektroninį dovanų kuponą, nei į pinigus).

Norint grąžinti/pakeisti nekokybišką ar nepatikusią prekę, reikia laikytis šių sąlygų:

Įsigytą prekę apžiūrėti tik taip, kaip tai galėtumėte padaryti tiesiogiai prekybos vietoje.

Grąžinama prekė turi būti originalioje ir nepažeistoje pakuotėje;

Grąžinama prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;

Grąžinama prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (negali būti pažeistos etiketės, brangakmenių sertifikatai ir kt.).

Galima grąžinti tik nenaudotas prekes;

Grąžinama prekė turi būti su tuo pačiu brangakmeniu, koku buvo Pirkėjo gauta;

Grąžinant prekę būtina pateikti prekių įsigijimą patvirtinantį dokumentą

Prekių grąžinimo pardavėjui išlaidas padengia Pirkėjas, išskyrus broko atvejus.

Negrąžinami pinigai už tas prekes, kurios tyčia ar dėl neatsargumo, netinkamo nešiojimo buvo sugadintos.

Grąžinama prekė su brangakmeniu t.y briliantu, safyru, rubinu, smaragdu, deimantu, topazu, dūminiu kvarcu, ametistu, akvamarinu, granatu ir kt. turi būti patikrinta VĮ „Lietuvos prabavimo rūmai“

VĮ „Lietuvos prabavimo rūmai“ turi patvirtinti, kad gražinama prekė yra kokybiška, nepažeista Pirkėjo, brangakmenis atitinka pirminės ekspertizės duomenis.

Garantinis prekių keitimas, taisymas

LR ūkio ministro įsakymu patvirtintose daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėse yra įtvirtintas išimtinis juvelyrinių gaminių negražinimas, tačiau autorinės juvelyrikos studija “Eglės Studija” siekia, kad Pirkėjo lūkesčiai būtų patenkinti, todėl praėjus LR CK 6.22810 straipsnyje numatytam 14 kalendorinių dienų gražinimo laikotarpiui, bei 6 mėn. garantiniam laikotarpiui, Pardavėjas turi teisę nepriimti Pirkėjo gražinamos prekės, jei:

Nėra prekės etiketės, brangakmenio sertifikato.

Nėra prekės įsigijimą patvirtinančio dokumento.

Prekė sugadinta Pirkėjo tyčia arba dėl neatsargumo.

Prekė turi mechaninių pažeidimų.

Trūksta prekės pirminės komplektacijos dalių (pamestos tauriųjų metalų detalės, brangakmeniai).

Prekės trūkumai atsirado dėl netinkamo naudojimo ar priežiūros.

Nebuvo laikomasi juvelyrinių dirbinių saugaus naudojimo taisyklių (pvz., prekė buvo paveikta aukštų temperatūrų ar cheminių medžiagų).

Prekė buvo pagaminta pagal individualų užsakymą arba pritaikyta individualiam naudojimui (koreguotas dydis/ilgis, atliktas graviravimas ir pan.).

Yra matoma techninio remonto pėdsakų, kurį atliko pats Pirkėjas ar trečioji šalis.

Matosi natūralus nusidėvėjimas.

Praėjo daugiau nei 6 mėnesiai nuo pirkimo dienos.

Gaminys sulūžęs, iškrito ar kliba akutė, ar jis kitaip pakitęs ne dėl dėvėjimo priežasčių, toks gaminys laikomas gamykliniu broku, todėl priimamas taisymui.

Jei gaminys pakeitė spalvą, nusitrynė, apsibraižė, siūlome jį atnaujinti (galimos papildomos išlaidos).

Jei nutarėte pasikeisti prekės dydį, pvz., jei žiedas jums tapo per didelis/ mažas, gaminys tvarkomas už papildomą mokestį, jei tai įmanoma techniškai atlikti. Tinkamo juvelyrinio dirbinio dydžio nurodymas yra kliento atsakomybė.

*Visi pateikti variantai reikalauja pateikti pirkimo sąskaitą-faktūrą, ar kitą prekės priėmimą patvirtinantį dokumentą, sertifikatus, jei gaminys su brangakmeniais.